

Memoria COF Segovia 2022

Resumen de todo lo trabajado durante el año 2022
en nuestro Centro de Orientación Familiar

Memoria de actividades 2022

Más de dos décadas ayudando y orientando a familias, matrimonios, parejas y personas de la provincia de Segovia en nuestro centro.



El año 2021 acabó con unas Navidades muy frustrantes ya que no cumplieron las expectativas de las personas debido al covid-19. Se vieron anulados muchos planes esperados, familiares en su mayoría, puesto que volvió a aumentar la incidencia de forma descontrolada. Consecuentemente el 2022 aún comenzó con la alarma que implicaban los contagios, sumado al miedo y la alerta por revivir lo anterior. Esto dio lugar a una progresiva demanda de intervención psicológica y emocional de la población, que sigue manifestando la prioridad de la salud mental y la escasez de recursos para cubrirla. El COF sigue siendo uno de estos recursos necesarios dentro de nuestra ciudad y provincia, que se refleja en las personas que van llegando de servicios públicos y privados, por unas razones o por otras. Este año cabe resaltar, además de los casos habituales en circunstancias muy desfavorecidas y complicadas de cambiar, de personas con situaciones estables pero con agotamiento mental, ansiedad e incluso poca capacidad de gestión emocional, cada vez más jóvenes.

La intervención se adapta a cada persona, presencial o telefónica de forma complementaria, según sus necesidades, con el objetivo de mantener un seguimiento que facilite su bienestar integral.

Sigue habiendo muchas dificultades como consecuencia de la pandemia: por saturación de los servicios sanitarios a nivel público y también a nivel privado, donde la demora de espera es ya mucho mayor que antes. El encarecimiento de los recursos y el nivel de vida también han aumentado la demanda del servicio. Todo ello, refleja la importancia de los servicios ofrecidos dentro del COF.

EL COF



Nombre de la Entidad: Centro de Orientación Familiar (COF)

Dirección: C/ Doctor Velasco 17. Segovia. Código Postal: 40003

Teléfono: 921 46 06 55

Correo electrónico: cofsegovia@gmail.com

C.I.F.: R 4000010A

Inscrito en el **Registro de Entidades, Servicios y Centros de carácter social de la Gerencia Territorial de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León**, 17 de noviembre de 1997, con número: **Entidad - 400107-E y Servicio: 40077-S.**

Inscrita en el **Registro Municipal de Entidades del Voluntariado del Ayuntamiento de Segovia**. Segovia, 16 de enero de 1998.

Formamos parte de la **Federación de los Centros de Orientación Familiar Católicos de Castilla y León**, primera en España, que comprende los nueve

El COF
Naturaleza, objetivos
y organización del
COF de Segovia



Los destinatarios
Pacientes-usuarios,
metodología de
trabajo y actividades
desarrolladas



Financiación
Ingresos y gastos
durante el año



COF creados en la Autonomía en Salamanca, León, Valladolid, Segovia, Burgos, Zamora, Astorga. Salamanca, 27 de febrero de 2002.

HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

Martes	Tarde: 17:30 - 20:00
Miércoles	Mañana: 10:30 - 13:00
Jueves	Mañana: 10:30 - 13:00 Tarde: 17:00 - 20:00



Inscrito en el **Registro Regional de Entidades de Voluntariado y sector de actividad de ACCIÓN SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES**. Valladolid, 23 de noviembre de 2009.

El **cambio cultural de nuestros días** está provocando el que asistamos a una **evolución familiar**, igualmente rápida donde los roles familiares, el tamaño medio de la familia, la edad matrimonial, el descenso de la natalidad y sobre todo el aumento de la conflictividad matrimonial y familiar son otros tantos datos que patentizan el cambio.

En la familia, con frecuencia, sus miembros poseen diferentes y, en ocasiones contrarias, concepciones y escalas de valores, consecuentemente, la convivencia se hace compleja y, en muchas ocasiones, difícil.

El Centro de Orientación Familiar surge en 1997 como una respuesta de la Diócesis de Segovia ante la crisis y problemas cada vez más notables en las relaciones conyugales y familiares. En base a esto, los **criterios** a los que responde este Centro son:

1. El Centro es una **respuesta** de la Iglesia diocesana a las diversas necesidades de la familia.
2. Ha de **cuidar** de los servicios de información y formación sobre los diversos aspectos del matrimonio y de la vida familiar.
3. Se presta igualmente a ayudar, a **resolver** los problemas concretos y las dificultades del matrimonio y la pareja, así como a la persona individual y a las familias que lo necesiten.

4. Los **servicios** se prestarán desde acciones **interdisciplinarias** debidamente coordinadas, a cargo de profesionales como: psicólogos, psiquiatras, abogados, matronas, médicos, orientadores éticos, asesores personales y familiares, monitores de Planificación Familiar Natural... de las diversas áreas. Desde este servicio no se hará ninguna distinción por razones religiosas o ideológicas.

Entre sus **funciones** están las de atender:

1. **La acogida, orientación y seguimiento de las familias en sus problemas y dificultades**, ofreciendo cauces de solución mediante servicios directos de asesoría, consulta, orientación y terapia psicológica desde un horizonte y criterios comunes.
2. **Colaboración en situaciones de normalidad o de conflictos mínimos** para prevenir situaciones que se puedan hacer más problemáticas o conflictivas, tanto a nivel familiar como de pareja.
3. **Asistencia a parejas y matrimonios con problemas y dificultades** de: convivencia, comunicación, respeto, afectividad, sexualidad...
4. **Mediación Familiar:** Apoyo psicológico, moral, ético y legal a todas aquellas parejas que se encuentran en proceso de separación.
5. **Apoyo psicológico orientado a la solución de problemas personales:** tanto de adultos (ansiedades, depresiones, insomnios,...), como de adolescentes (fracasos escolares, baja autoestima, adicciones...).
6. **Consulta y orientación prematrimonial**
7. **El asesoramiento dirigido especialmente a aquellos padres** con hijos adoptados que soliciten apoyo para su educación
8. **Preparar y ayudar a las personas**, tanto a nivel individual como de pareja, a conseguir una paternidad y maternidad responsables.
9. **Difusión y enseñanza de La Fertilidad** dentro de la Planificación Familiar Natural.
10. **La acogida, defensa y protección de la vida que aún no ha nacido.**
11. **La formación de los padres para el mejor ejercicio de su misión educadora.**

Desde el COF, para el mejor cumplimiento de sus fines es necesaria la relación y colaboración con otros organismos, asociaciones e instituciones, sobre todo aquellos que se dediquen a la defensa, promoción y protección del matrimonio y la familia.

Organización

El COF tiene el siguiente **organigrama**:

Consejo de Dirección	Equipo de Terapia	Monitores de P.F.N.
Presidenta COF	2 Psicólogos	2 Médicos
Directora COF	1 Psiquiatra	1 Matrona
Secretario (miembro Gabinete Técnico)	2 Abogados	3 Matrimonios monitores P.F.N.
	1 Psicopedagoga y orientadora familiar	1 Trabajadora social

EL CONSEJO DE DIRECCIÓN está compuesto por:

Presidenta del COF: Delegada del Secretariado de Pastoral Familiar.

Directora del COF: cuyas competencias son

- Organizar, coordinar y administrar el COF
- Convocar y presidir las reuniones del Gabinete Técnico
- Cuidar del cumplimiento de los fines del COF y acuerdos del Consejo de Dirección.

Secretario: será un miembro del Gabinete Técnico.

EL EQUIPO DE TERAPIA - GABINETE TÉCNICO:

Este Servicio está compuesto por un equipo multidisciplinar cuya misión es ofrecer servicios especializados de tipo psicológico, social, médico, psiquiátrico, jurídico, pedagógico y moral. Entre sus funciones destaca la de asesorar, orientar y ofrecer terapia psicológica a todas aquellas personas que acuden con problemas y dificultades de distinta naturaleza. Esta función se realiza a distintos niveles:

Nivel matrimonial y de pareja: Se ofrece asesoramiento y ayuda psicológica a todas aquellas parejas que presentan dificultades en su relación de: comunicación, convivencia diaria, respeto, problemas psico-sexuales...

Separación conyugal: Se ofrece orientación, apoyo y asesoramiento en todas las áreas (legal, psicológica, moral, ética). Esta intervención se realiza en la fase anterior a la separación o durante la misma (mediación).

Nivel familiar: Se proporciona una orientación específica en todas las etapas del ciclo vital de la familia, ya que en cada una de ellas se presentan dificultades concretas: problemas de convivencia, de comunicación, dificultades en la relación padres-hijos, abusos, violencia de género, problemas relacionados con adicciones...

Familia monoparental: Se denomina así a las familias formadas por madres solteras con sus hijos y las familias compuestas por personas separadas o divorciadas con sus respectivos hijos. En estos casos se ofrece fundamentalmente ayuda especializada con las dinámicas relacionales con los hijos fundamentalmente.

Familia reconstituida: Se denomina así a la institución en la que se encuentra personas separadas o divorciadas que se vuelven a casar y forman nuevas familias. Nuestra ayuda se va a centrar en apoyar y orientar a estas personas en la nueva vida que van a encauzar.

Nivel personal: El COF ofrece atención, asesoramiento y ayuda psicológica o psiquiátrica a todas aquellas personas (adultos, adolescentes, niños...) que acuden con problemas de diversa índole: ansiedades, depresión, estrés, miedos, fracaso escolar...

Familia en duelo: Son aquellas que han sufrido la pérdida de uno de sus miembros, ya sea por muerte natural (enfermedad), por accidente o por suicidio. Realizando un acompañamiento en las distintas fases del duelo.

Los **MONITORES DE PLANIFICACIÓN NATURAL:**

Este equipo de monitores se encarga de dar a conocer a todas aquellas parejas o personas independientes que lo deseen, el conocimiento de la fertilidad, a través de los métodos naturales. Un estilo de vida que lleva consigo toda una manera de entender y vivir la sexualidad conyugal. Supone asumir conjuntamente la responsabilidad sobre su fertilidad, además de ser un apoyo para el diálogo y compenetración mutua.

LOS DESTINATARIOS

El servicio que presta el Centro está dirigido a todas aquellas familias, parejas y personas de Segovia (capital y provincia) que soliciten asesoramiento, orientación o ayuda psicológica.

La **sede** queda establecida en el Hospital Recoletas (histórica y popularmente conocido como el Hospital de la Misericordia), con dirección en la calle Doctor Velasco, 17 CP. 40003 Segovia.

Los usuarios tienen derecho a recibir una atención integral, integrada e interdisciplinar dentro del ámbito que se contempla en los objetivos, en el respeto de sus valores y convicciones ético-religiosas con la garantía del secreto profesional de forma gratuita o aportando libremente alguna pequeña cantidad como colaboración al centro. A su vez tienen el **deber de informar** de si ya están siendo atendidos en otro servicio social por el motivo de su consulta.

Metodología

El Centro de Orientación Familiar se caracteriza por la **globalidad** de su intervención que se refleja tanto en las prestaciones que ofrece, como en las personas implicadas en ello.

Todas las familias, parejas o personas que acuden al COF tienen una **primera entrevista** con la persona encargada de hacer la acogida, presentación del centro y una evaluación de la demanda por la que acuden.

En el caso de que la demanda no pueda ser atendida por los profesionales por no ser de su competencia, se deriva a otros servicios en los que puedan ser atendidos.

En el supuesto habitual de ser atendida y ayudada por el COF, **se deriva al profesional adecuado**, teniendo en cuenta las características de la demanda, para iniciar el proceso terapéutico.

La atención se realiza de forma **interdisciplinar**; de esta manera, en caso de ser necesario durante el proceso terapéutico, varios profesionales del equipo podrán prestar su ayuda para la resolución del problema.

En todo momento **se garantiza el secreto profesional** a las personas que acuden a nuestro Centro.

Los **motivos de consulta** por los que se han acudido a este servicio durante este año son variados. Entre los más frecuentes se han encontrado:

1. **“Dificultades en la relación del matrimonio”**: Dificultades en la convivencia, comunicación, infidelidad, problemas sexuales y afectivos, con la familia de origen....
2. **“Separaciones conyugales”**: Intervenciones antes, durante y después del proceso de separación: asesoramiento legal a la pareja y apoyo psicológico, moral y ético a cada miembro de la misma.

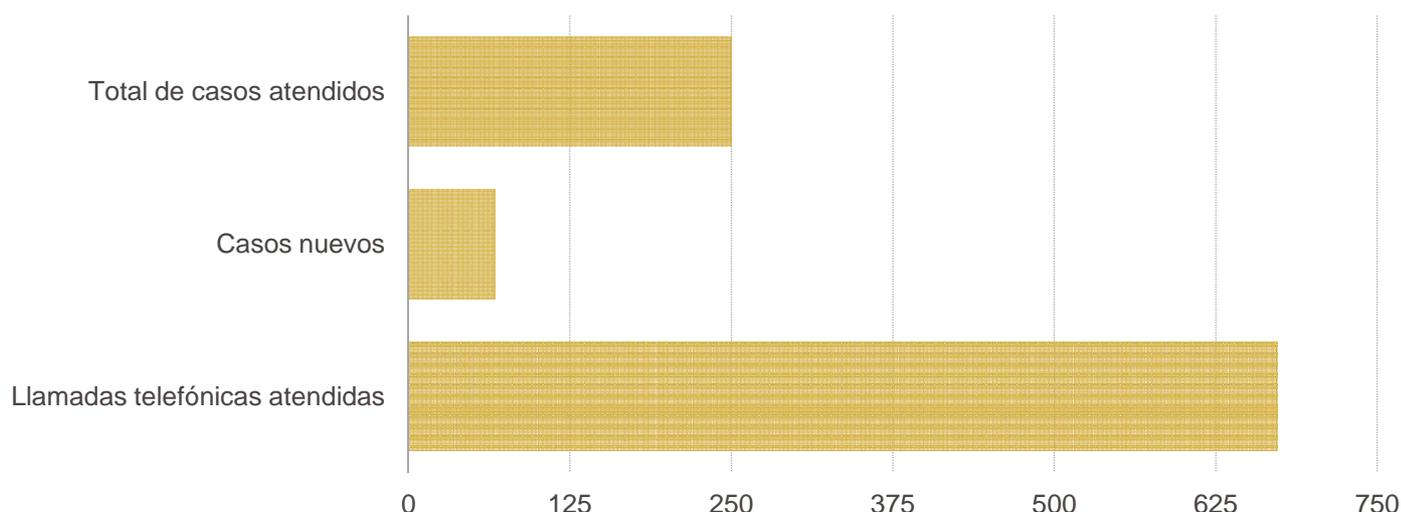


3. **“Parejas que acuden al centro para conocer su fertilidad”** con el objeto de regular su fertilidad o por problemas de hipo-fertilidad.
4. **“Dificultades en la relación padres e hijos”**: problemas de entendimiento, comprensión, comunicación, respeto, normas, fracaso escolar... Familias con hijos menores de edad que sufren cualquier tipo de desamparo, abandono o maltrato.
5. **“Madres y padres separadas con hijos”**: Demandan orientación y apoyo psicológico para la educación de sus hijos.
6. **“Depresión posparto”**: Mujeres que después de su maternidad, tienen dificultades.
7. **“Familias Reconstituidas”**: Personas separadas ó divorciadas que rehacen su vida con una nueva pareja. Necesitan apoyo y asesoramiento a la hora de encauzar una nueva relación.
8. **“Personas con enfermedad mental, ansiedad, depresión”**: demandan ayuda y apoyo psicológico.
9. **“Trastornos mentales de la conducta alimentaria”**: Anorexia y Bulimia.
10. **“Problemas de malos tratos”**: Mujeres que han sufrido abusos físicos y psicológicos por parte de su pareja, curiosamente también algún hombre.
11. **“Conductas adictivas, alcohol y otras drogodependencias”**: Demandan ayuda y orientación para encauzar su situación familiar, generalmente con problemas de convivencia.
12. **“Familias que está sufriendo la pérdida de un ser querido, por muerte natural o suicidio”**: Necesitan apoyo psicológico y ayuda.
13. Hemos tenido algunos casos derivados de la **atención telefónica del 016**, desde allí reconocen nuestro centro. **Teléfono de atención al maltrato**
14. Tratamiento a **mujeres con un perfil psicológico de maltrato**.
15. Evaluación y tratamiento a **niños adolescentes con adicción a las nuevas tecnologías**: videoconsolas, móviles, videojuegos, redes sociales, etc.

CASUÍSTICA ATENDIDA, ORIENTACIÓN Y AYUDA PSICOLÓGICA

En esta área reflejamos el trabajo realizado con las familias que, atravesando una circunstancia difícil, solicitan ayuda en el COF:

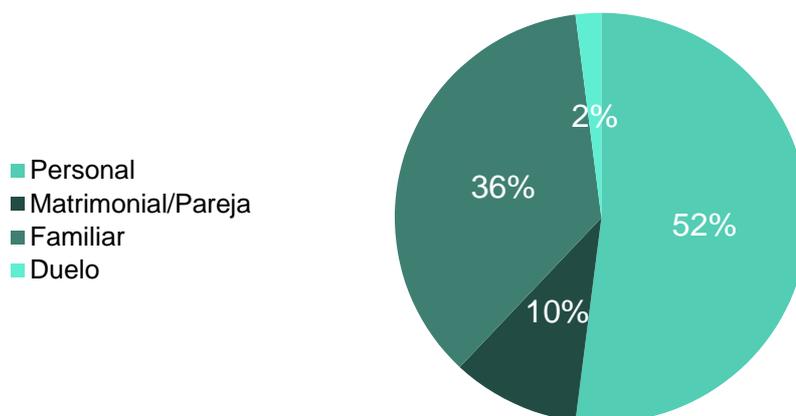
Número total de casos atendidos:	250
Número de casos nuevos:	67
Llamadas telefónicas atendidas:	673



La demanda de la gran mayoría de las familias que atendemos es sobre su relación matrimonial o de pareja y sobre los conflictos entre padres e hijos. En este último apartado hay mucha variedad en la edad de los hijos para los que se pide ayuda, la mayoría son adolescentes pero también hay bastantes niños e incluso hijos adultos. También encontramos familias que piden ayuda respecto a la relación con la familia extensa, abuelos u otros parientes o dificultades entre hermanos adultos, en especial con las familias reconstituidas. Este año la novedad ha sido recibir cada vez más casos de personas más jóvenes e incluso niños con ansiedad y bloqueos emocionales.

PROBLEMÁTICA PRESENTADA

Personal:	52 %
Matrimonial /Pareja:	10 %
Familiar:	36 %
Duelo:	2%



PROCEDENCIA

Es de resaltar que se sigue manteniendo la demanda de usuarios procedentes de numerosos pueblos de la provincia, derivados por los párrocos y personas que han acudido al COF para ser ayudados.

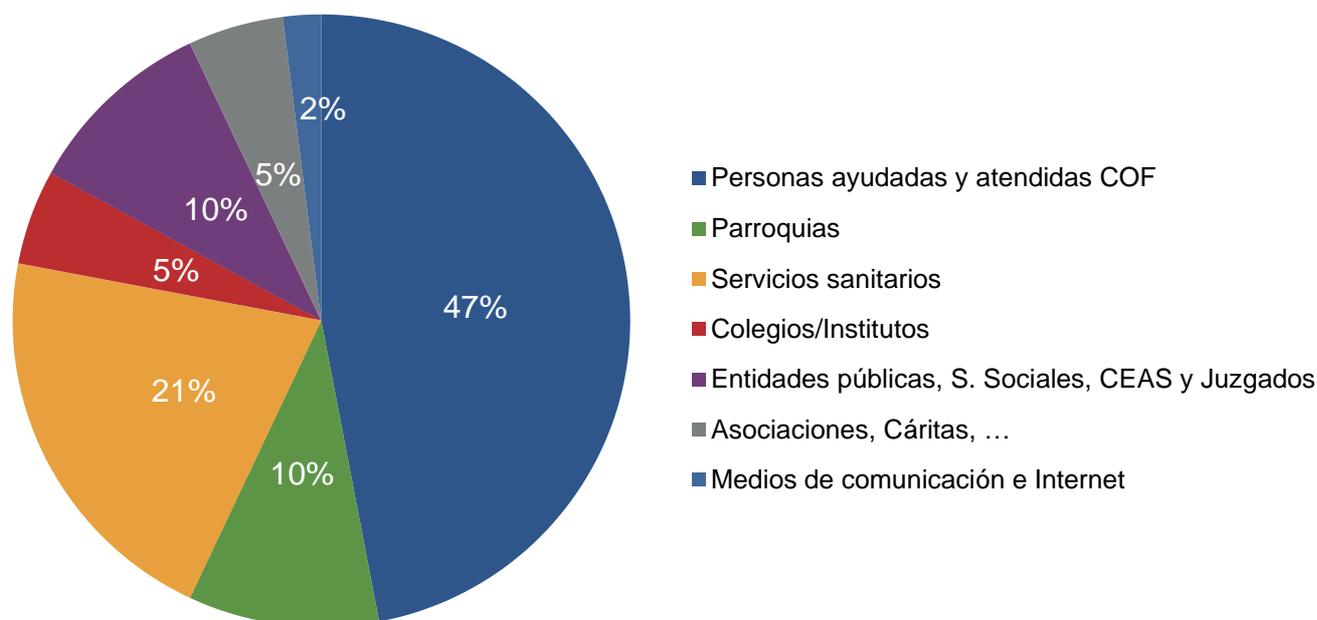
Segovia Provincia: **35 %**
 Segovia capital: **65 %**



FORMAS DE CONTACTO CON EL COF

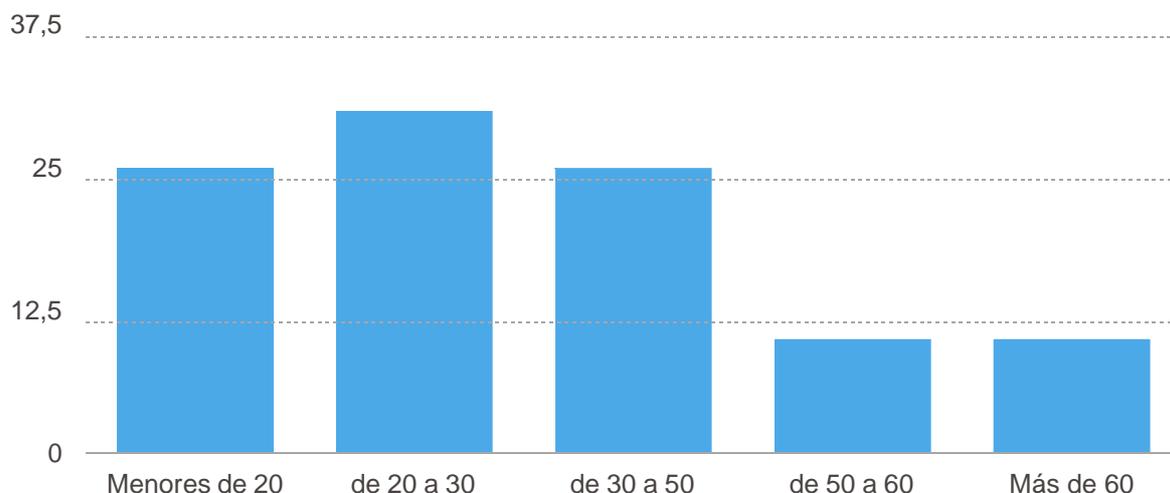
Las vías por las que llegan las personas a nuestro centro son muy variadas pero el porcentaje más alto sigue siendo el “boca a boca”, por personas que han sido ayudadas y hablan del centro a otras personas de su entorno, como familiares y amigos.

Personas ayudadas y atendidas Cof:	47 %
Parroquias:	10 %
Servicios Sanitarios, hospitales:	21 %
Colegios/ Institutos:	5 %
Entidades Públicas, S. Sociales, CEAS y Juzgado:	10 %
Asociaciones, Cáritas...:	5 %
Medios de comunicación e internet:	2 %



EDAD MEDIA DE PERSONAS ATENDIDAS

Menores de 20 años	25 %
De 20 a 30 años	30 %
De 30 a 50 años	25 %
De 50 a 60 años	10 %
Más de 60 años	10 %



ENCUENTROS Y FORMACIÓN 2022

PROYECTO SUBVENCIONADO POR EL AYUNTAMIENTO DE SEGOVIA:

“CONECTANDO CON NUESTROS HIJOS”

Actividades a lo largo del año con familias e hijos para facilitar la comunicación entre ellos y favorecer la convivencia familiar.

Las sesiones de intervención se han realizado dentro de las instalaciones del centro, los jueves por la tarde, para facilitar la asistencia de los hijos y sus progenitores. Se ha tratado desde el conocimiento mutuo, pasando por las necesidades emocionales, la comunicación asertiva, hasta compartir experiencias positivas de las que pudieron obtener mejores formas de tratarse. En la medida de las posibilidades que se han ido teniendo, se han fomentado encuentros con más familias y en el exterior:

- El 26 de Junio se realizó una **excursión** a El Henar de Cuéllar donde la zona facilita el encuentro en el campo, con actividades variadas para grandes y pequeños: paseo, juegos compartidos, comida al aire libre, etc. Y el 25 de Septiembre en La Fuencisla, para comenzar el curso de **forma lúdica, a nivel familiar**.
- Charla para padres: **Redes sociales, Familia y Seguridad** en diferentes barrios y localizaciones de Segovia. El 25 de Mayo en Zamarramala y el 26 de Noviembre en la casa de Espiritualidad de Segovia.
- Taller para adolescentes: **Tú Contigo, aprender a escuchar y reconocer tus emociones**. 27 de Octubre y 20 de Diciembre en las instalaciones del COF.

ENCUENTROS DE FAMILIAS

Reuniones un domingo al mes a las 18h. en los salones parroquiales de Sta. Teresa, durante todo el curso.

Convivencia de familias 22-24 Abril en Ávila.

Encuentro de familias 20 Junio en Cuéllar.

Preparar la Navidad en familia: 18 de Diciembre.

COLABORACIÓN CON CADENA COPE

Espacio de radio, para tratar diferentes temas de interés familiar: sobre educación y psicología, conflictos, necesidades, etc.

VISITA A LOS PÁRROCOS

Información del COF en relación con los servicios ofrecidos a toda la provincia.

ENCUENTROS Y FORMACIÓN CON LA PASTORAL FAMILIAR

Participan la presidenta y directora del COF un miércoles al mes durante todo el 2022 con el objetivo de planificar las actividades familiares de toda la diócesis:

- 14-20 de Febrero: Semana nacional del Matrimonio. Dentro de la cual, entre otras actividades, se desarrolló la charla: “El matrimonio: vínculos sólidos en un mundo líquido”.
- Jornada de la Vida: 25 de Marzo.
- Curso de Novios: 11-13 de Marzo en Segovia y colaboración el 21-25 de Marzo en la parroquia del Sotillo.
- Día de los abuelos: 26 de Julio.

FINANCIACIÓN

Cuando se constituyó el primigenio SAAF (Servicio de Atención y Asesoramiento Familiar) en el año 1997, origen del actual COF, el Obispado de Segovia aportó una cantidad económica para financiar la compra de algunos materiales que se consideraban necesarios para poner en marcha el Centro.

A lo largo de estos casi veintidós años hemos recibido donaciones de personas y conseguido subvenciones de organismos públicos y privados las cuales han hecho posible subsanar parte de los gastos que han ido surgiendo, como materiales de oficina, cursos de formación para los miembros del equipo, mobiliario...

El Obispado financia los sueldos de los profesionales contratados: un psicólogo y una psicopedagoga a tiempo parcial, así como también se hace cargo del gasto de teléfono.

En estos años el COF se ha informatizado comprando un ordenador con impresora que era necesario. También hemos ampliado nuestro mobiliario y realizado otras adquisiciones que consideramos necesarias para poder realizar nuestro trabajo adecuadamente (demandas clínicas, impartiendo cursos y conferencias...). Entre estos materiales se encuentran: cañón, portátil, retro-proyector, proyector de diapositivas, libros, videos, DVD, material de formación... algunos de ellos con el paso del tiempo se han quedado obsoletos, unos ya no se utilizan y otros habrá que renovarlos.

Este año se ha podido contar con una pequeña subvención recibida por el Ayuntamiento de Segovia para cubrir las actividades dirigidas a la intervención familiar propiamente dicha, con el objetivo de mejorar las relaciones entre padres e hijos, a través del proyecto “Conectando con nuestros hijos”. La finalidad es seguir realizando dicho proyecto y ampliar sus actividades para poder llegar a más familias con dichas necesidades.